



*One Asia*  
*One Rotary*

キックオフコンサート



記念事業・八神純子コンサート

**運営計画**  
**スタッフマニュアル**

タイトル	／ One Asia One Rotary キックオフコンサート
主催	／ 名古屋和合ロータリークラブ 50周年記念事業 名古屋東山ロータリークラブ 25周年記念事業
日程	／ 2022年（令和4年）4月27日（水）
時間	／ 18:00～20:50（開場17:00）
会場	／ 愛知県芸術劇場 大ホール
お客様	／ 2760地区ロータリアン及び家族、関係者 約2,000名
入場料	／ 6000円（税込） ※整理券を配布済み、 当日、会場にて座席指定券と引き換え



整理券

<p>●本券1枚につき1名様の入場とさせていただきます。</p> <p>●万一、お客様が本券を紛失・お忘れになった場合は入場できません。</p> <p>●本券の転売は禁止致します。</p> <p>●カメラ、ビデオ、録音機器などの持ち込みは固くお断りいたします。</p> <p>●館内での飲食はご遠慮ください。</p> <p>コンサート鑑賞を楽しんでいただくために、以下のご協力をお願いいたします。</p> <p>●入場時に検温を実施いたします。体温が37.5℃以上の方、マスク未着用の方は入場できません。</p> <p>●場内では、新型コロナウイルス感染防止対策を実施いたします。</p> <p>●ご協力いただけない方、スタッフの指示に従えない方は、退場いただく場合があります。</p> <p>●新型コロナウイルスの感染拡大状況により、やむをえず開催延期もしくは中止になる場合があります。</p> <p>その場合は、主催者より連絡を差し上げますので、本券は必ず保管ください。</p> <p>【主催】名古屋和合ロータリークラブ 50周年記念事業 【お問い合わせ】キックオフコンサート事務局(南館):090-4257-5705 名古屋東山ロータリークラブ 25周年記念事業 名古屋和合ロータリークラブ事務局:052-684-6591 名古屋東山ロータリークラブ事務局:052-526-9850</p>
--

## 愛知県芸術劇場 大ホール

〒461-8525 名古屋市東区東桜一丁目13番2号 TEL(052)971-5511(代表)

### 地下鉄

東山線または名城線「栄」駅下車、徒歩3分  
(オアシス21から地下連絡通路または2F連絡橋経由)

### 名鉄

瀬戸線「栄町」駅下車、徒歩2分  
(オアシス21から地下連絡通路または2F連絡橋経由)



楽屋口より入場ください。



楽屋口は、このスロープから降りて  
地下1F 右側



# スタッフリスト

ポジション	場所	内容	人数/ チーフ	人数/ スタッフ	向き
受付	大ホール 入り口	・整理券と指定席券の引き換え ・指定席券のもぎり ・終演時のお見送り	1	5	女性
コロナ対策	大ホール 入り口	・サーモカメラによる体温チェック ・消毒の励行、消毒液の補充	1	1	不問
列整理	大ホール 前ロビー	・整理券引換待ち列の整理 ・開場時の誘導 ・終演時のお見送り	1	5	男性
場内誘導①	ホール内 ホワイエ	・入場時、席へ近い入口のご案内 ・トイレなど問い合わせ対応	1	5	不問
場内誘導②	ホール内 各階客席	・入場時、席へのご案内 ・トイレなど問い合わせ対応		10	不問
楽屋接遇	舞台裏	・ケータリング管理 ・お弁当の受け入れ、仕分け、ガラ返却 ・VIP挨拶対応	1	1	女性
ステージ	舞台袖	・第一部の登壇者管理	1	1	男性
			6	28	

スタッフ名簿

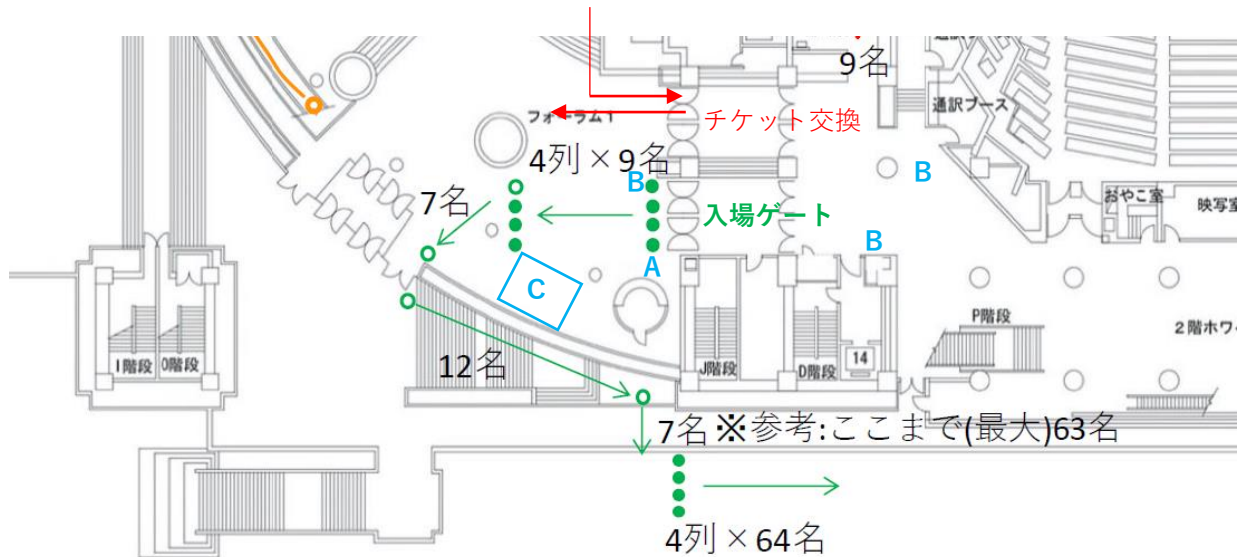
組織図



## 【チケットの引き換えを終えた方】

チケット（入場整理券）を座席指定券と交換された方は、基本的に急がないためあまり整列されませんが、**開場時に入口に殺到しないよう、17:45より入場待機列（緑色の指示）を構成**します。

列整理リーダーの指示に従い、交換待ち列に並ばれる方と入場待機列が混同されないよう、的確な列整理をそれぞれのポジションにて対応ください。



下記のコロナ感染防止対策を実施

- <A> サーモカメラで、体温測定
- <B> 入場前・後に消毒液スタンド
- <C> 仮設・再検温ルーム

サーモカメラ／1台

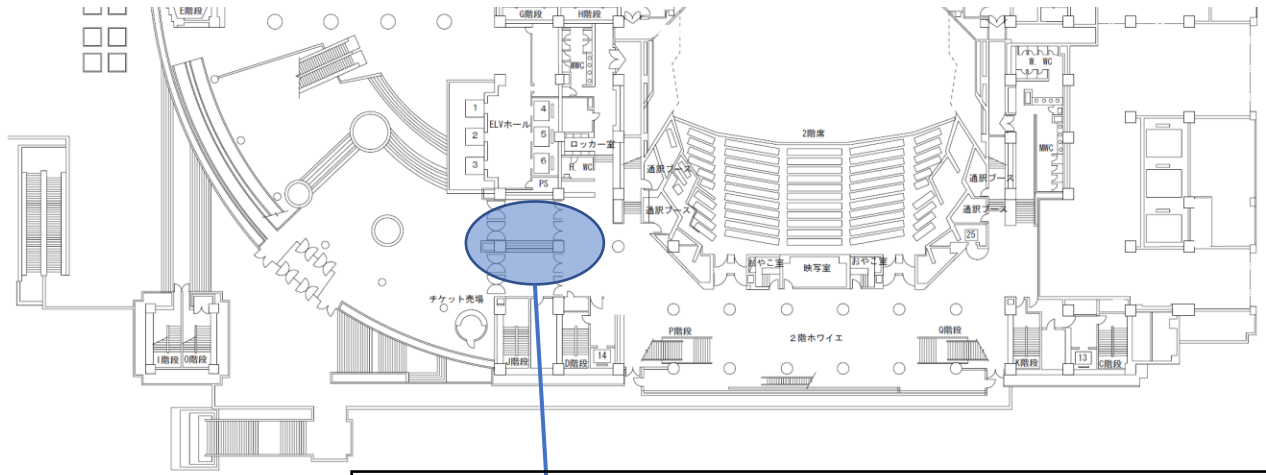
消毒液スタンド／4台（場外2・場内2）

### 【チケットの引き換え】

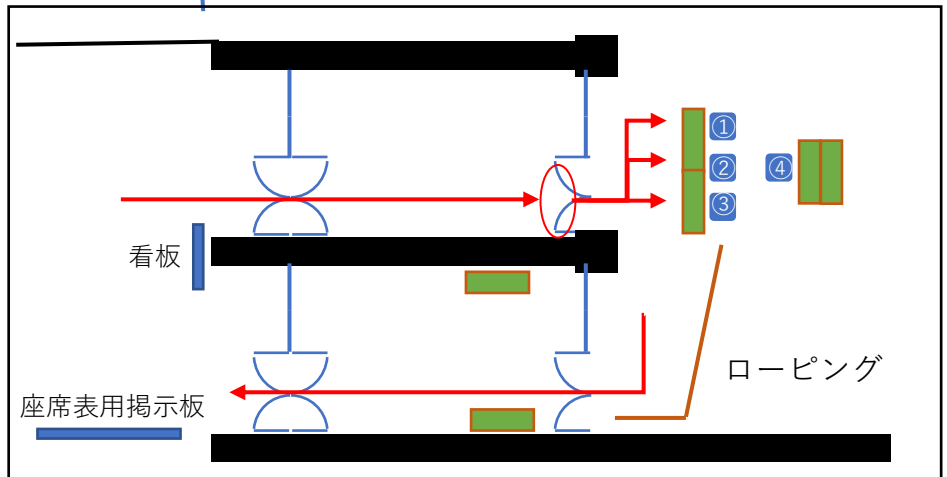
お客様がお持ちのチケット（入場整理券）は、入場券ではありません。  
 チケット（入場整理券）と**座席指定券との交換は、当日16:00より実施**します。

### 【スタッフのスタンバイ／窓口スタッフ】

16:00の交換開始に先立ち、**15:30に担当持ち場**にスタンバイください。  
 窓口リーダーの指示に従い、チケット交換列に並ばれる方が滞らないよう、  
 それぞれのポジションにて対応ください。



### 【引換の導線】



#### ■業務

ポスト	業務
①②③	<b>【招待者受付スタッフ】</b> ・ 整理券の確認 ・ 座席指定券の引き換えお渡し ・ 開場時間の伝達 など
④	<b>【座席引き換えチェックスタッフ】</b> ・ ①、②、③より聞いた枚数の発行及びチェック ・ 全体の配布状況把握 ・ 半券のホチキス止め



チケット（入場整理券）の引換は、16：00引換開始1枚のチケットで、1名様を引き換えを行ってください。

## 注意事項）

○車いす席をご希望の方は、場内スタッフに引き継いでください。

チケット（入場整理券）を忘れたとおっしゃられる方は、有料の金券となりますので、と丁寧にお断りをしてください。

※現場の状況によってチーフスタッフに声掛けください。

## ■流れ

①②③  
スタッフ

- ・ 来場者からチケットを受け取り、枚数の確認  
同伴者の方と席が離れてしまうのを防ぐため、  
「おひとり様（お二人）で よろしいですか？」
- ・ 【座席引き換えチェックスタッフ】に枚数を伝える



④  
スタッフ

- ・ 【招待者受付スタッフ】は座席指定券を枚数分渡して、  
座席チェックシートを塗りつぶす



①②③  
スタッフ

- ・ チケット（入場整理券）の半券をモギリ取る
- ・ 座席指定券の半券部分に、チケット（入場整理券）の半券と一緒に  
ホチキスで止める（★）
- ・ 来場者に座席指定券を渡し、開場時間・開演時間を伝える  
「開場は17時（午後5時）、開演は18時（午後6時）となります。」
- ・ 「座席指定券は入場券となります、こちらがないと入場できませんので、  
必ずなくさないようにお持ちください。」

※同伴者の方と合流前で  
チケットはないが、  
同伴者の分も先に  
交換してほしい。  
→お断りしてください。  
お連れ様が揃われるまで、  
お待ちになって  
引き換えください。



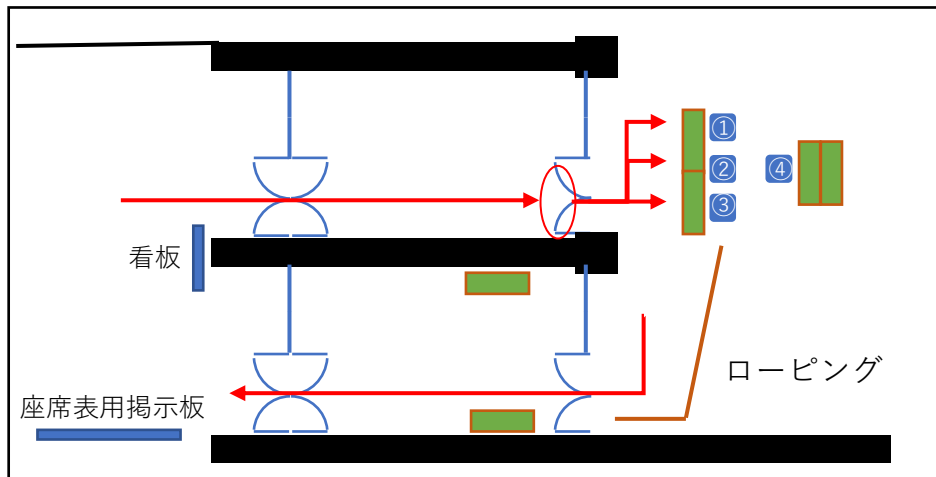
## ★コロナ感染防止対策

万が一、コロナ罹患者が発生した場合、  
周辺の座席に座っていた来場者を特定し、連絡する必要が  
あります。「整理券番号」と「座席番号」を紐づけるため、  
ホチキス止めの両半券が大変重要なものとなります。  
止め忘れの内容をお願いいたします。  
イベント実施後、2週間保管になります。

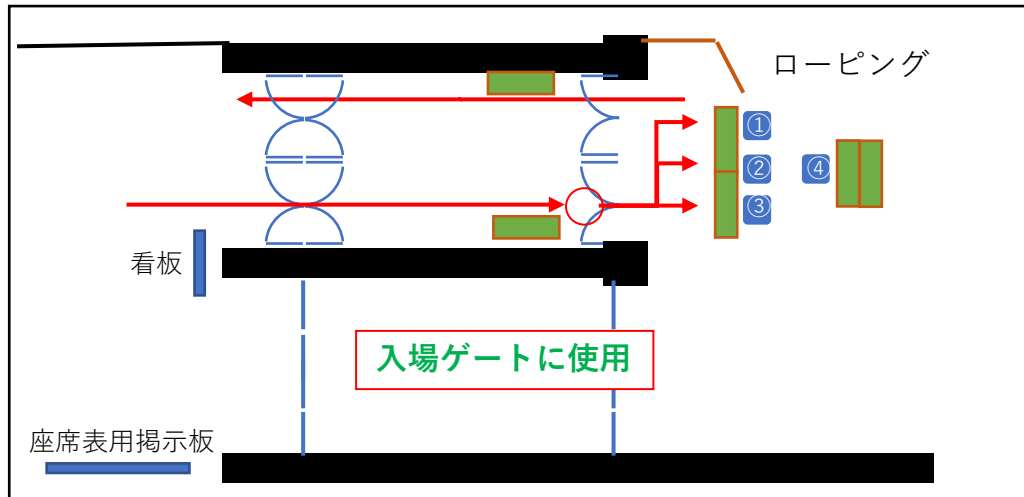
### 【チケットの引き換え】

引き換え列のピークを越えたら、誘導動線の変更をお願いします。

#### 【当初の導線】



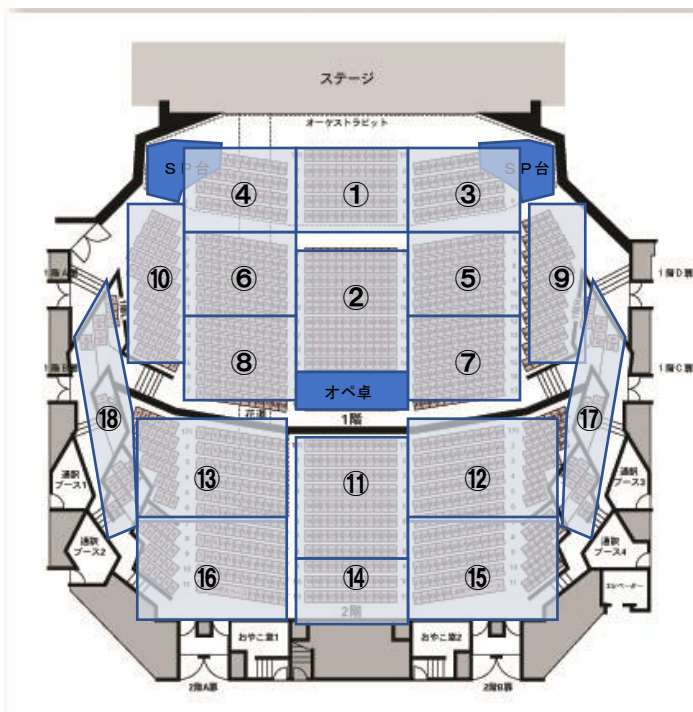
#### 【変更後の導線】



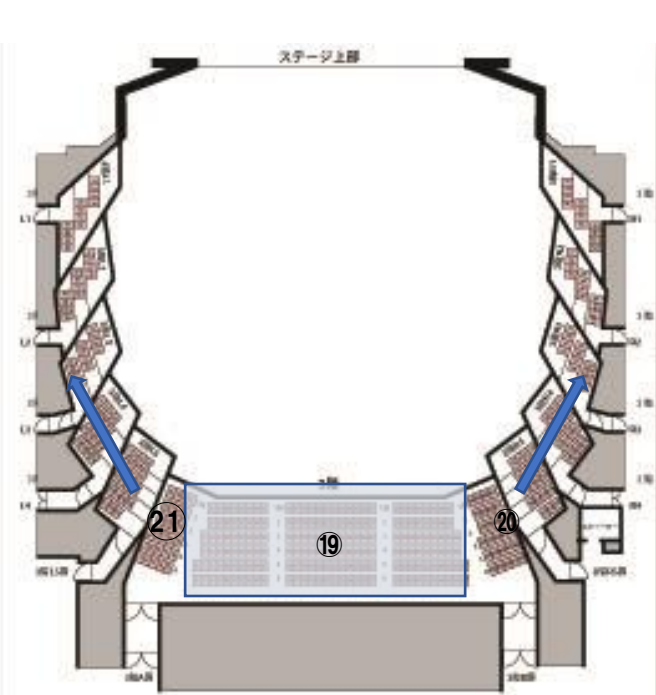
★列が途切れるようになったらテーブルを縮小ください。

# 座席指定券 引き換え配布の順番

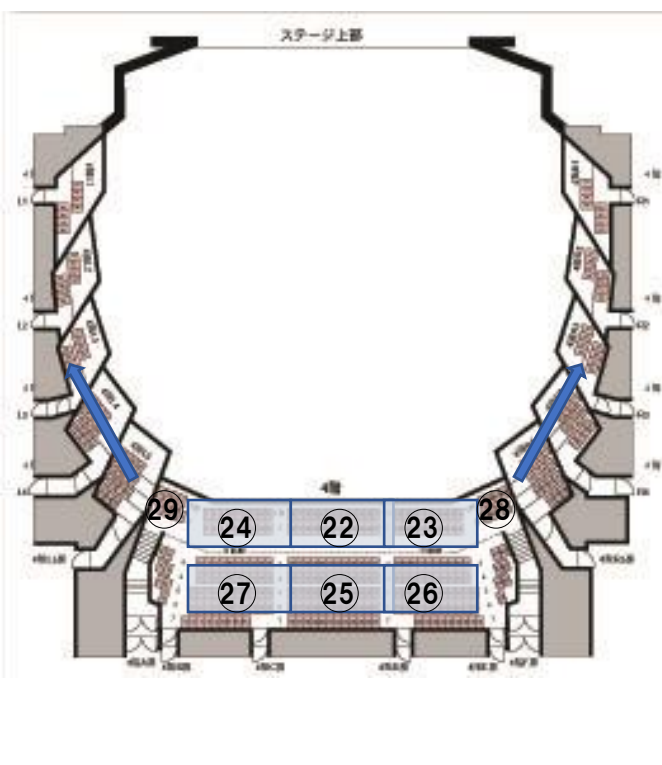
## 1階・2階



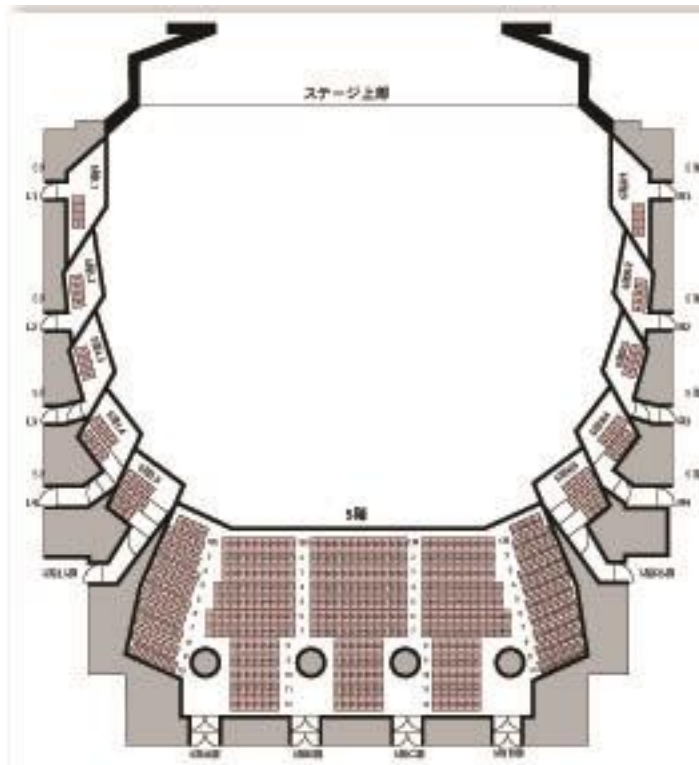
## 3階



## 4階



## 5階



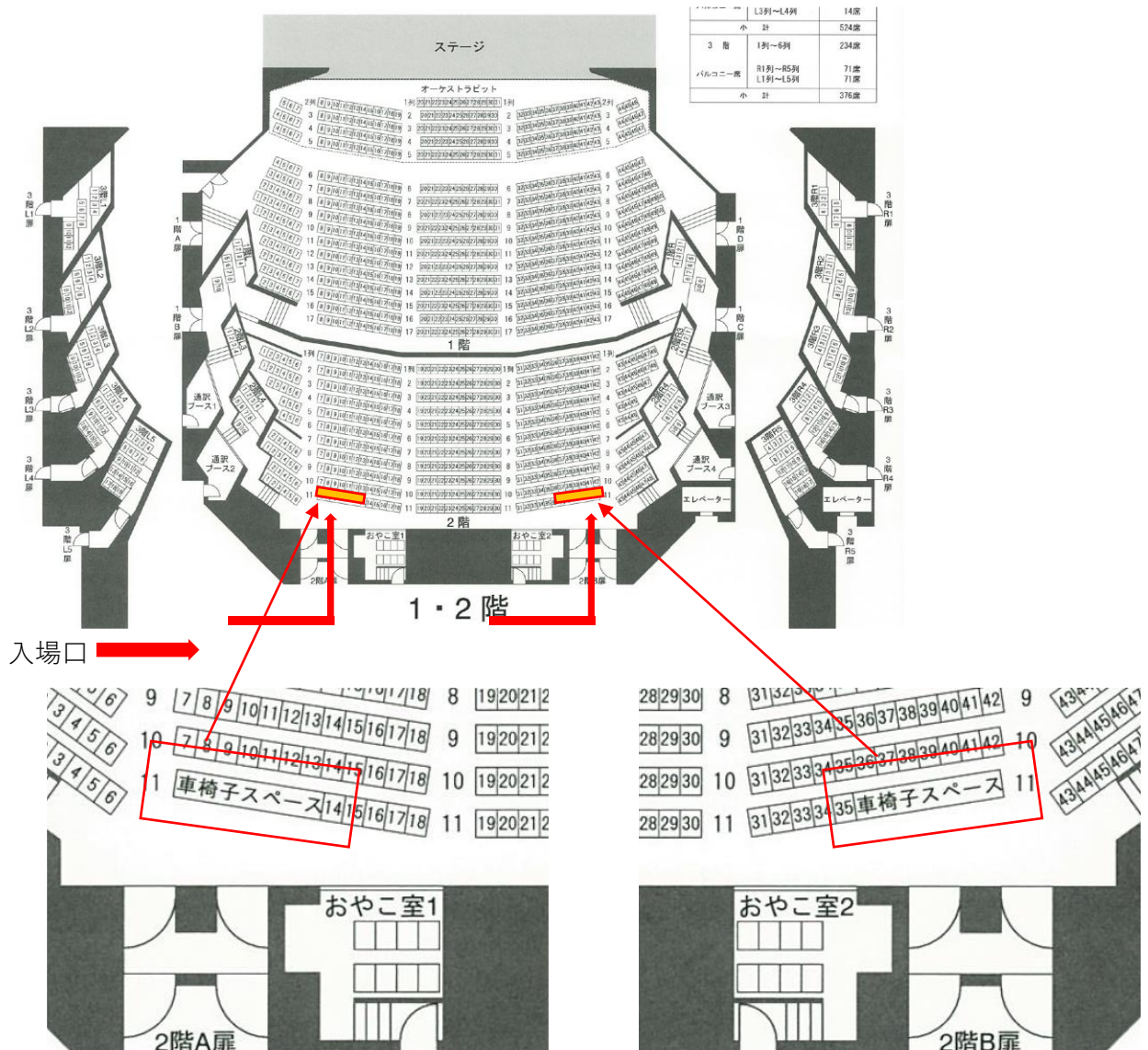


17:00 開場以降

- ホワイエ担当と各階客席担当に分かれます。
- トイレなど、問い合わせ対応のほか  
ホワイエ担当／入場時、席へ近い入口のご案内、  
各階客席担当／入場時、席へのご案内  
を行ってください。

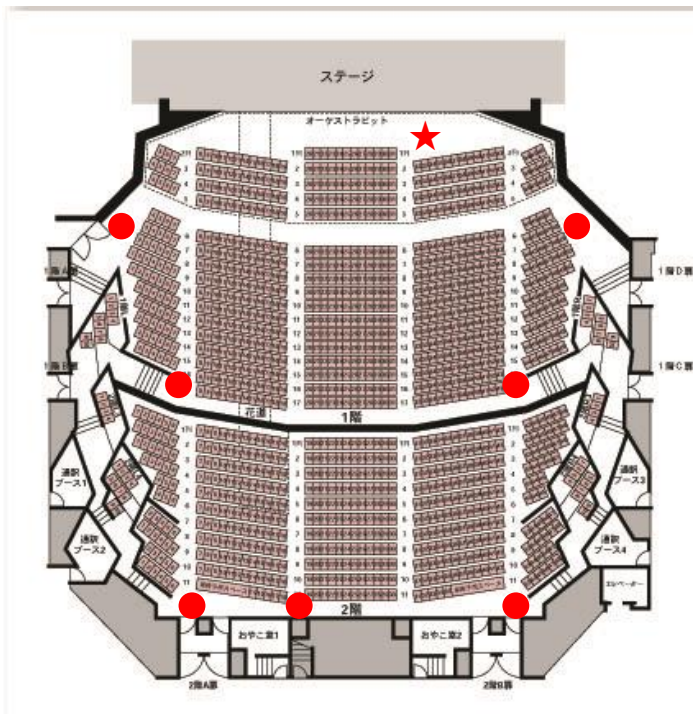
■車いす席への誘導

車いす席を希望される方を、ご案内・誘導してください。

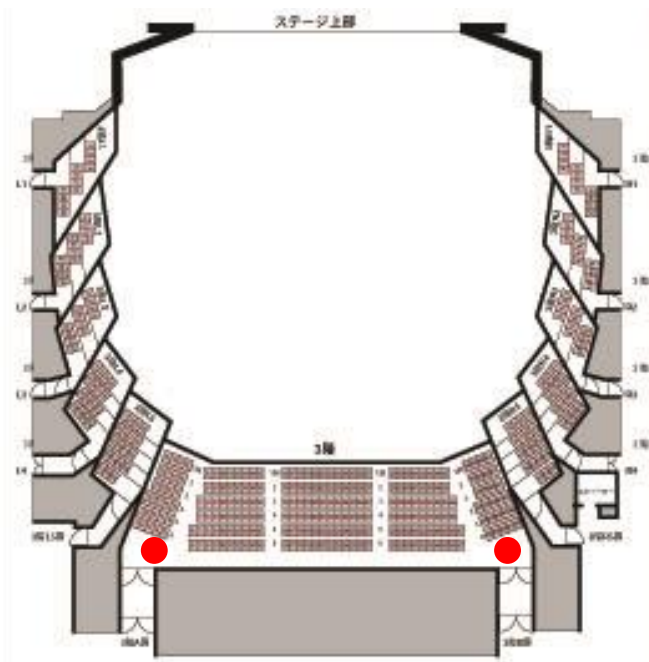


# 場内誘導

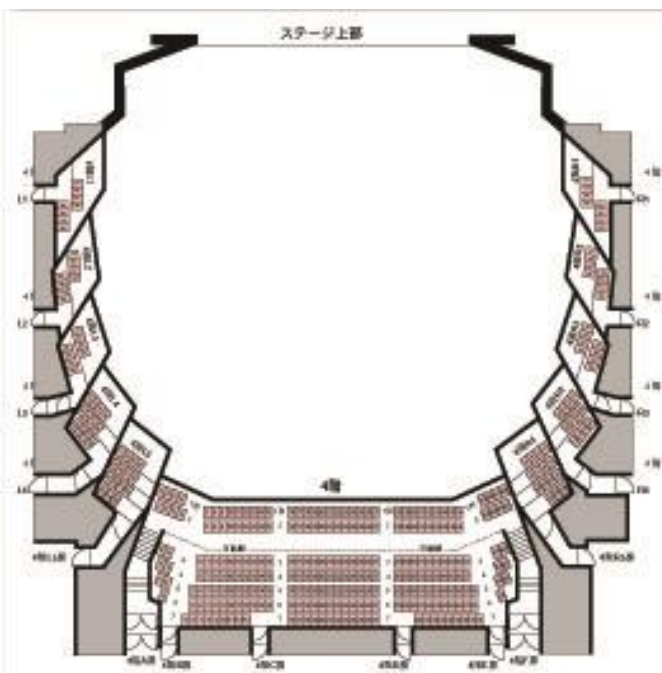
1階・2階 ● = スタッフ位置 (9名) ★ = 全体チーフ1名



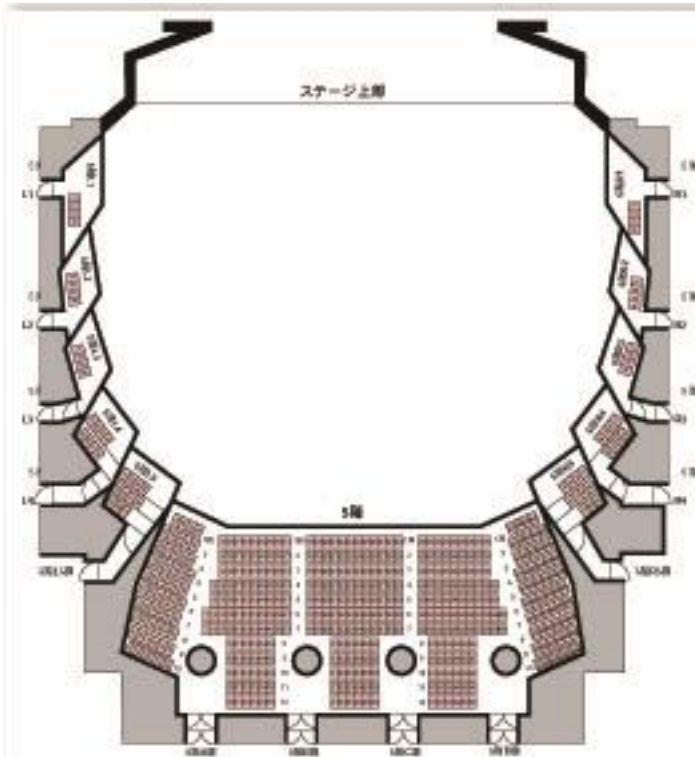
3階



4階



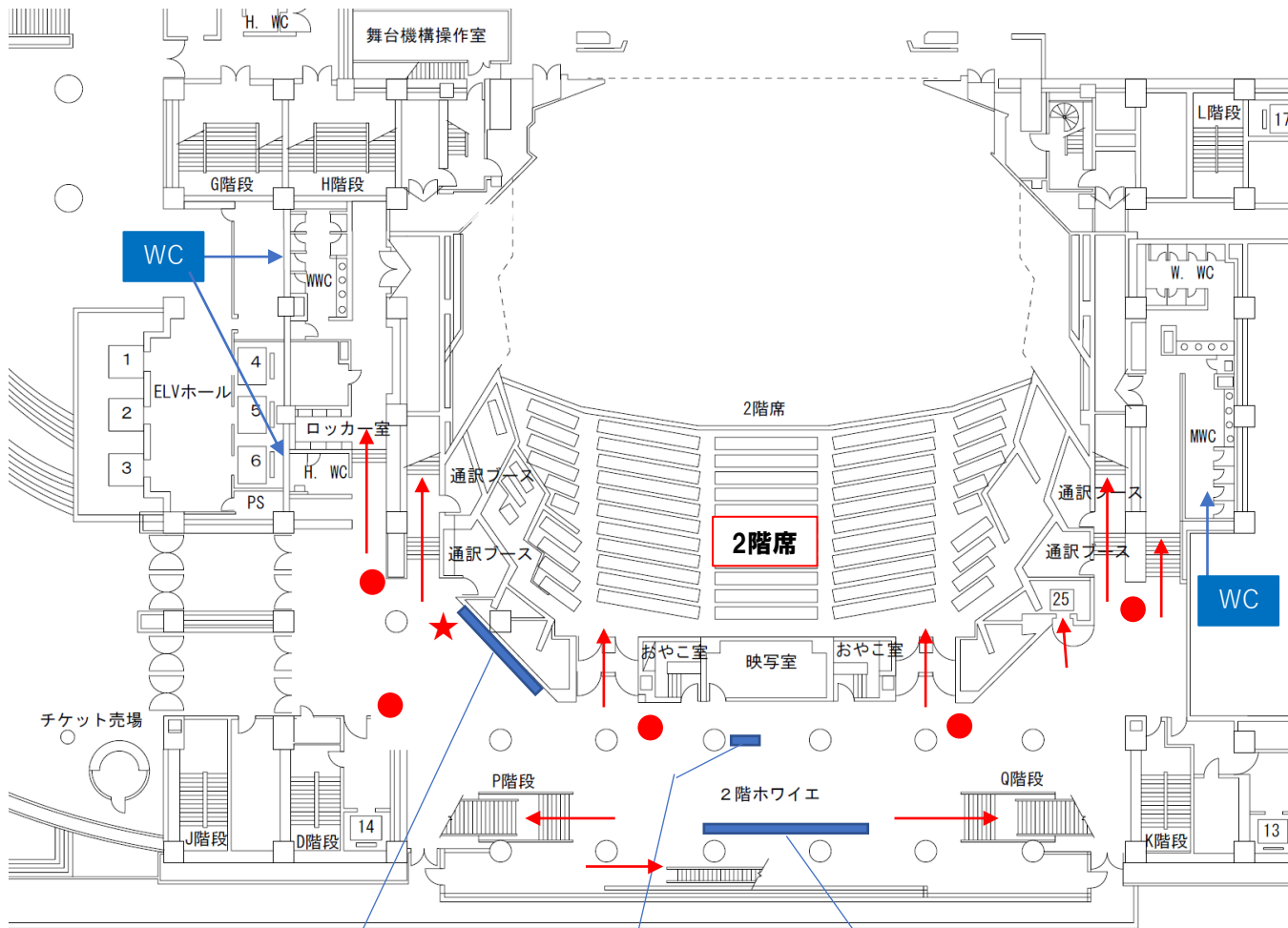
5階



※4・5階は1階が埋まってきた状態でスタッフが転進。

● = スタッフ位置 (5名)

★ = 全体チーフ1名



チャリティー募金箱

八神純子物販

アジア大会PRパネル

## ★上階への移動

エレベーター：2～3階

エスカレーター：2～4階

※5階席までは、エスカレーター

・エレベーターでの移動は  
できません。

## ★自動販売機 (3階)

飲み物の自動販売機を設置しています。  
ご飲食はホワイエをお願いします。

## ★クローク (3階)

お手荷物やコートなどをお預かりします。

## ★コインロッカー (2・4・5階)

実施確認

※3・4・5階は1階が埋まってきた状態でスタッフが転進。

**【スタッフのスタンバイ】**

**20：30からスタンバイをお願いします。（20：50頃終了予定）**

- 受付スタッフ、列整理スタッフは、お客様のお見送りをお願いします。
- 退場時は、大勢のお客様が一斉にお帰りになるため、密にならないよう、押し合ったりして怪我などが無いよう注意してください。

